



РКО BP GROUP

ВІДКРИТЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«КРЕДОБАНК»

вул. Сахарова, 78, м. Львів, 79026,
тел. (032) 297-23-20, тел./факс. (032) 297-08-37
www.kredobank.com.ua,
e-mail: office@kredobank.com.ua
код ЄДРПОУ 09807862

30.10.2008р. № Вих. № 09

На № _____ від _____

**[Відгук про співробітництво з ВАТ
«Банкомзв'язок» з питань
впровадження й супроводу СЕД]**

В 2007 році після проведення моніторингу існуючих систем електронного документообігу, було прийнято рішення про співпрацю з компанією ВАТ «Банкомзв'язок». Фахівцями компанії було проведено обстеження існуючих бізнес-процесів документообігу Банку та побудована концепція створення централізованої автоматизованої системи електронного документообігу на платформі IBM Lotus/Domino.

Впровадження системи дозволило вирішити такі завдання:

- значне підвищення швидкості обробки документів та прийняття рішень, в тому числі за рахунок оперативної передачі інформації на відповідні рівні управління;
- підвищення виконавчої дисципліни;
- систематизацію збереження, доступу, пошуку інформації;
- безпеку передачі та доступу до інформації;
- скорочення витрат, які супроводжують управлінську діяльність.

Вже на першому етапі були автоматизовані процеси обробки службової кореспонденції, зовнішньої та внутрішньої, з можливістю колективного узгодження документів. Гнучкий механізм призначення в системі довірених осіб, виконуючих обов'язки та діловодів підрозділів дозволяє функціонувати процесам за відсутності користувачів на робочих місцях. Використання функцій потокового сканування в системі документообігу, прискорило роботу з оригіналами документів.

Фахівцями ВАТ «Банкомзв'язок» проводяться роботи по супроводу використання системи, розширенню функціоналу на замовлення та по підключенню філій та відділень до централізованої системи документообігу Банку.

У ході виконання робіт фахівці ВАТ «Банкомзв'язок» проявляють професійний підхід до рішення потреб Банку, якісно у визначений термін проводять технічні роботи й забезпечують кваліфікованою консультативною підтримкою.

З повагою,
в.о. Голови Правління



Хома Т. М.